

ANEXO III - PENALIDADES Y RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Si el contratista incumple alguna de las condiciones establecidas en la presente licitación, FREMAP impondrá penalidades al mismo, o bien instar la resolución del contrato, en los siguientes supuestos:

- Incumplimiento del tiempo indicado en la oferta de la empresa adjudicataria para la organización de una repatriación:

PENALIDAD:

a) Se penalizará con un 8 % del importe total de la factura de honorarios de gestión del mes por cada incumplimiento del tiempo indicado en la oferta de la empresa adjudicataria para la organización de una repatriación (una vez definidas perfectamente las condiciones del transporte y el origen y el destino del paciente y contando con la aprobación de FREMAP a dichas condiciones mediante el envío de correo electrónico).

b) Se penalizará con un 5 % del importe total de la factura de honorarios de gestión del mes por cada incumplimiento de los plazos indicados en la hoja de ruta planificada, aprobada y cerrada para una repatriación sanitaria, por causas atribuibles a la gestión de la empresa adjudicataria. A título de ejemplo se citan:

- Olvido o error en la comunicación del trayecto al proveedor subcontratado para el transporte o a la escolta sanitaria.
- Olvido en la presentación o mala cumplimentación de la documentación administrativa y/o sanitaria que provoquen que el paciente no pueda tomar el medio de transporte.
- Errores en el traspaso de información entre turnos del personal de gestión de la empresa adjudicataria que originen retrasos injustificados.
- Incomparecencia de un proveedor subcontratado para el traslado, que obligue a la subcontratación de otro nuevo, con el retraso correspondiente.

Quedan excluidas como causas atribuibles a la empresa adjudicataria todos los retrasos provocados por incidencias no previsibles ajenas al procedimiento de trabajo y a la hoja de ruta del traslado planificada, como, por ejemplo: conflictos o huelgas, malas condiciones climatológicas que afecten a la navegación aérea, marítima o terrestre, atascos de tráfico imprevistos, accidentes de tráfico, mala evolución del propio paciente durante el traslado –según criterio médico-, etc.

Además de la penalidad, FREMAP no correrá con los gastos que se ocasionen como consecuencia del retraso, como, por ejemplo: recargo en los gastos hospitalarios por el retraso en la salida del paciente, gastos de alojamiento y manutención del paciente o la escolta sanitaria en caso de tener que posponer un vuelo al día siguiente al planificado, etc.

Esta penalidad podrá ser acumulativa a la indicada en el apartado a), que se refiere al tiempo planificado inicialmente (que deberá ser inferior o igual al indicado en su oferta, por zona geográfica) ya que ésta aplica al incumplimiento del tiempo planificado.

RESOLUCIÓN:

El incumplimiento reiterado reflejado en esta penalidad podrá dar lugar a la resolución

unilateral de contrato por parte de FREMAP, sin necesidad de previo aviso.

Se entiende por incumplimiento reiterado la aplicación de 3 penalidades en el transcurso de una anualidad, comenzando ésta desde la fecha de inicio del contrato, no teniendo carácter acumulativo a años posteriores.

➤ Cumplimiento defectuoso de la prestación objeto del contrato:

PENALIDAD:

Se penalizará con un 10 % del importe total de la factura de honorarios de gestión del mes por cada negligencia administrativa o médica que haya puesto en riesgo sanitario al accidentado o haya ocasionado lesiones al mismo. En este último caso, además, FREMAP reclamará a la empresa adjudicataria la indemnización correspondiente en base a la responsabilidad civil por riesgos profesionales, a partir de resolución judicial o administrativa en la que quede manifestada dicha negligencia.

RESOLUCIÓN:

Cuando la negligencia administrativa o médica haya originado lesiones permanentes en el accidentado de carácter grave o se haya producido una reiteración en las negligencias, cualquiera de estas dos circunstancias, podrá dar lugar a la resolución unilateral del contrato por parte de FREMAP, sin necesidad de previo aviso.

Se entiende por incumplimiento reiterado la aplicación de 3 penalidades durante la duración la duración del contrato, comenzando ésta desde la fecha de inicio del contrato, no teniendo carácter acumulativo a años posteriores.

➤ Incumplimiento de los compromisos de adscripción de medios:

PENALIDAD:

Cuando a lo largo de un mes natural se produzca una rotación de personal que preste el servicio a FREMAP mayor del 20%, se penalizará con el 10% del importe total de la factura de honorarios de gestión del mes.

RESOLUCIÓN:

El incumplimiento reiterado reflejado en esta penalidad podrá dar lugar a la resolución unilateral de contrato por parte de FREMAP, sin necesidad de previo aviso.

Se entiende por incumplimiento reiterado la aplicación de 3 penalidades en el transcurso de una anualidad, comenzando ésta desde la fecha de inicio del contrato, no teniendo carácter acumulativo a años posteriores.

- Incumplimiento de las condiciones en materia de subcontratación (voluntaria u obligatoria):

RESOLUCIÓN:

El incumplimiento de lo establecido en los pliegos en materia de subcontratación voluntaria podrá dar lugar a la resolución del contrato.

- Incumplimiento de las condiciones especiales de ejecución:

RESOLUCIÓN:

El incumplimiento de lo establecido en los pliegos en materia de condiciones especiales de ejecución podrá dar lugar a la resolución del contrato.

- Cumplimiento defectuoso en el funcionamiento de la aplicación informática:

PENALIDAD:

Se penalizará con un 5 % del importe total de la factura de honorarios de gestión del mes por cada incumplimiento en el buen funcionamiento de la herramienta informática.

Se considera cumplimiento defectuoso de la misma cuando:

- No aparezcan en el expediente las llamadas que acompañen al mismo.
- La persona Responsable del servicio de FREMAP o personas designadas por FREMAP no pueda acceder a la misma.
- Sea imposible el volcado de informes a formato Excel, en caso de ofertarse.
- No se reflejen en el expediente abierto en la aplicación informática las facturas que acompañan al mismo.

RESOLUCIÓN:

El incumplimiento reiterado reflejado en esta penalidad podrá dar lugar a la resolución unilateral de contrato por parte de FREMAP, sin necesidad de previo aviso.

Se entiende por incumplimiento reiterado la imposibilidad de acceder a la aplicación informática durante 5 días sean o no consecutivos en el periodo de un mes, así como no reflejarse las facturas o las llamadas en 3 expedientes en el transcurso de 1 mes.

Las penalidades se ajustarán a los requisitos y límites previstos en la normativa de contratación.